

# Le Festival Black Movie cherche un-e responsable billetterie

Domaine artistique: festival de films  
Activité professionnelle: billetterie

Le Festival Black Movie cherche

## Un-e responsable billetterie

Le Festival Black Movie propose durant 10 jours chaque année une programmation des talents émergents et cinéastes confirmés dont les films restent inédits en Suisse.

Entrée en fonction : **octobre 2019**  
**Mandat de 4 mois, taux variable.**

Le Festival Black Movie cherche un-une responsable billetterie, le mandat se déroulera d'octobre 2019 à janvier 2020. Le-la responsable de billetterie organise, optimise et coordonne la vente de billets pour le Festival, en encadrant l'équipe de billetterie.

### Principales activités:

- Recrute les agents de billetterie en lien avec la direction, les forme et les encadre.
- Participe au choix du logiciel, à la demande de devis et recherche une optimisation de son utilisation.
- Paramètre le logiciel de billetterie en fonction de la stratégie de contingentement de la structure et de la politique tarifaire établies.
- Veille à l'information et au conseil du public par son équipe et à la mise à jour des informations relatives à la billetterie.
- Contrôle les caisses quotidiennement et rédige des bilans de caisse en lien avec l'administratrice.
- Établit et transmet des états comptables.
- Suit l'évolution des ventes avec la direction du Festival.
- Gère les réclamations des spectateurs en appliquant et en ajustant les règles définies avec la Direction et assure les remboursements.
- Procède à la clôture de la billetterie.
- Produit des états statistiques et des bilans qualitatifs sur la fréquentation.

### Profil :

- Expérience professionnelle confirmée dans la billetterie et la gestion d'équipe.
- Aisance informatique, pour la prise en main du logiciel et de son paramétrage.
- Rigueur, aptitude à travailler en équipe, dynamisme, flexibilité et autonomie (horaires irréguliers possibles);
- Esprit d'initiative et sens des responsabilités, autonomie, goût du travail en équipe, souplesse dans les horaires, résistance au stress lié à des pics d'activité.

Vous pouvez nous faire parvenir lettre de motivation + CV par email à : [admin@blackmovie.ch](mailto:admin@blackmovie.ch) jusqu'au 31 mai 2019.